

1. IDENTIFICACIÓN DE PROGRAMA/ PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Información General	
Título Programa /proyecto de investigación	USABILITY: FRAMEWORK PARA LA EVALUACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DE USABILIDAD DE LOS SERVICIOS PARA SOPORTAR PROCESOS EDUCATIVOS EN
Entidades ejecutoras y beneficiarias	Ejecutor: Universidad del Cauca; Socios: Universidad de Oviedo (España) y la Pont. Unive. Católica de Valparaiso (Chile)
Sitio Web del Programa/proyecto	http://web.unicauca.edu.co/telematica/?q=telematica/ver_proyecto/10 http://idis.unicauca.edu.co/usability/
Nombre del investigador principal	Jose Luis Arciniegas Herrera
Datos de contacto	jarci@unicauca.edu.co

Resumen: Presentación General del Programa/
Proyecto

RESUMEN

El problema surge al momento de decidir cuál de los métodos de evaluación de usabilidad existentes o cuál de sus combinaciones es realizable y adecuado sobre servicios de T-Learning con más eficiencia y efectividad, de manera que pueda obtenerse la mayor cantidad de información relevante, considerando tiempos razonables, obtención de problemas importantes, etc.

Adicionalmente, algunos de estos métodos no consideran la posibilidad de involucrar a un grupo de personas distribuidas geográficamente en el proceso de evaluación, por tal razón surgen las preguntas de investigación: ¿Cómo adecuar los métodos para evaluar la usabilidad de servicios de T-Learning, de tal forma que puedan ser ejecutados de forma colaborativa?

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un entorno computacional colaborativo para la evaluación de la usabilidad de los servicios que soportan procesos educativos en entornos de TDi (Servicios de T-Learning).

El entorno computación colaborativo consiste de un componente tecnológico para la medida de la usabilidad en el contexto de los servicios de T-Learning; esto es, el conjunto de subcaracterísticas y atributos de la usabilidad más relevantes en este contexto, incluyendo métodos de evaluación, entradas a procesar, datos a recoger y medir, soportado en herramientas y procedimientos de apoyo. Los métodos y herramientas harán uso extensivo de estrategias colaborativas para mitigar la subjetividad que introduce la evaluación de un servicio desde la perspectiva de los usuarios finales.

2. CARACTERIZACIÓN DEL PROGRAMA/PROYECTO

<p>Nombres de los integrantes del equipo de investigación</p>	<p>JOSÉ LUIS ARCINIEGAS HERRERA Director del proyecto RODRIGO ALBERTO CERÓN MARTÍNEZ Investigador experto en arquitectura del software MARY CRISTINA CARRASCAL REYES Investigadora experta en servicios avanzados de telecomunicaciones EVA JULIANA MAYA Investigadora experta en sistemas de gestión de redes de telecomunicaciones y competencias educativas PABLO AUGUSTO MAGÉ IMBACHÍ Investigador experto en sistemas distribuidos CÉSAR ALBERTO COLLAZOS ORDÓÑEZ Investigador experto en usabilidad FRANCISCO JOSÉ PINO CORREA Investigador experto en ingeniería del software JULIO ARIEL HURTADO ALEGRÍA Investigador experto en ingeniería del software MARIO SOLARTE SARASTY Asesor en educación en ambientes virtuales y comunidades de aprendizaje WILSON LIBARDO PANTOJA YÉPEZ Investigador experto en usabilidad CRISTIAN RUSU Asesor internacional XICU XABIEL GARCÍA PINEDA Asesor internacional</p>
<p>Palabras claves que identifican al Programa/ Proyecto</p>	<p>Televisión digital interactiva (TDi), Usabilidad, métodos de evaluación, métodos colaborativos, entornos educativos.</p>

<p>Objetivo Principal del Programa/Proyecto</p>	<p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generar métodos colaborativos que permitan evaluar la usabilidad de los servicios que soportan procesos educativos en entornos de TDi. - Desarrollar una herramienta software que permita la ejecución de los métodos colaborativos diseñados para evaluar la usabilidad de los servicios que soportan procesos educativos en entornos de TDi. - Realizar casos de estudio para los métodos colaborativos diseñados, mediante la evaluación colaborativa de usabilidad de servicios que soportan procesos educativos en entornos de TDi. - Generar un conjunto de lineamientos de Usabilidad para el desarrollo de servicios que soportan procesos educativos en entornos de TDi.
<p>Resultados y conclusiones del Programa/ Proyecto</p>	<p>Cada vez está adquiriendo mayor importancia diseñar sistemas interactivos más accesibles, usables y útiles. Los avances tecnológicos han revolucionado, y lo continúan haciendo, sin embargo, todos estos avances no han sido suficientemente ligados a una mejora en la calidad de uso y accesibilidad de los sistemas interactivos; un ejemplo es la actual inaccesibilidad de internet y la televisión para las personas discapacitadas, de la tercera edad, entre otros. Para intentar mitigar este inconveniente en entornos de TDi, el presente proyecto propone un método colaborativo para evaluar la usabilidad de servicios que soportan procesos educativos en TDi, de tal manera que se contribuya en el desarrollo de dichos servicios.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Al diseñar servicios que soportan procesos educativos más usables, se tienen beneficios como: reducción en la curva de aprendizaje de los usuarios, o en otras palabras, "disminuye el tiempo de aprendizaje sobre cómo es usado algo", lograr una adecuada satisfacción de los usuarios, presentar los contenidos televisivos de una manera atractiva y sencilla al usuario y que, además, el aprendizaje de su uso y navegación sea intuitiva y fácil, para llevar a cabo un proceso de aprendizaje rápido y eficaz. 2. La usabilidad es una característica fundamental para que los usuarios utilicen, aprovechen y vuelvan a utilizar un servicio. Un servicio de T-Learning que utiliza los beneficios de la usabilidad puede: (1) Incrementar el uso del servicio de forma sustancial (puede aumentar hasta un 100% tras rediseñar el servicio de acuerdo a métodos de evaluación), (2) Reducir tiempos y costos visibles tanto para el usuario como para el proveedor, (3) Transparentar la información (al localizarla de manera más fácil), (4) Agilizar la distribución y manejo preciso de información.

<p>Proyección de los resultados del Programa/ proyecto</p>	<p>Mejorar las herramientas educativos usando nuevos entornos usando los avances de la tecnología, específicamente usando entornos de TDi</p> <p>Los métodos de evaluación colaborativa son relativamente recientes, por lo que el método propuesto puede servir de partido para otros métodos que sean usados en diferentes contexto.</p> <p>Como resultados del proyecto se dispone de algunos parámetros para medir la Usabilidad de un entorno de TDi, pero que pueden ser usados en otros entornos de interacción.</p>
<p>Artículos, libros, otras publicaciones</p>	<p>Solano, A. Collazos, C. Granollers, T. Rusu, C. Modelo de Facilitación del Proceso incluyendo elementos de la notación HAMSTERS. En XV International Conference on Human Computer Interaction (Interaccion 2014).</p> <p>Solano, A. Granollers, T. Collazos, C. Rusu, C Proposing formal notation for modeling collaborative processes extending HAMSTERS notation. On 2014 World Conference on Information Systems and Technologies (WorldCIST'14).</p> <p>Vargas-Arcila A.M., Baldassarri S., Arciniegas J.L. (2014). Propuesta de marcación de contenidos multimedia educativos en entornos de IPTV. III Workshop de TV Digital Interactiva (WTVDI) en XX Simpósio Brasileiro de Sistemas Multimídia e Web (WebMedia 2014). Noviembre 2014. Brasil. Artículo disponible en http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/44899</p> <p>Solano, A. Collazos C. Granollers, T. Arciniegas, J. Experiencias en la especificación colaborativa de métodos de evaluación de usabilidad. Revista FAZ, ISSN 0718-526X, Número 7, p.p. 175-188, Julio 2014</p> <p>Solano, A. Chanchí, G. Collazos, C. Arciniegas, J. Rusu, C. Directrices para el diseño de aplicaciones usables en entornos de televisión digital interactiva. Revista Ingeniería y Universidad. Pontificia Universidad Javeriana. ISSN 0123-2126. Volumen 18, Número 1, p.p. 103-120, enero-junio, 2014.</p> <p>Chanchí, G. Arciniegas, J. Campo, W. Sistema de Recomendaciones de contenidos multimedia para comunidades académicas en entornos de TDi. Entre Ciencia E Ingeniería, Facultad de Ciencias Básicas e Ingeniería, Universidad Católica de Pereira ISSN 1909-8367, Año 9, Nro 17 pp 48-55 , Junio de 2015</p> <p>Vargas, A. Baldassarri, S. Arciniegas, J. Análisis de Esquemas de Metadatos para la Marcación de Contenidos Multimedia en Televisión Digital. Revista Información Tecnológica. ISSN 0718-0764. Volumen 26, Número 6, pp 139-154. Noviembre, 2015</p>

FICHA DE IDENTIFICACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Enlaces: sitios web, repositorios	Plataforma de evaluación de TDi colaborativa http://ecusi.com/ Herramienta permite la marcación de contenidos educativos de TDi mediante un esquema de metadatos www.unicauca.edu.co/EduTVA/
-----------------------------------	--

3. DATOS DE QUIEN DILIGENCIA LA FICHA

Nombres y apellidos	Grupo de Investigación.
Cargo/rol	Oficina de Innovación Educativa.
Contacto	Teléfono 2222800 Ext. 1701
Fecha	